



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254202783571**

**Fecha: 2025-09-29 13:37**

Página 1 de 2

**Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor**

Bogotá D.C.,

Señor

**ABELARDO CARREÑO PABON**

abelardocarreno2011@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256305256672.

Respetado señor Carreño Pabón,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

*"(...) Señores de Adres quería pedir información sobre un correo que me llegó de ustedes mi nombre es Abelardo Carreño Pabón cc: 18.923.406, tienen algún número de teléfono en donde me pueda contactar con ustedes ya que no vivo en Bogotá (...)"*

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite indicarle que los canales de atención al público, a través de los cuales puede contactarnos, son:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES- Centro Empresarial Elemento -Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1, piso 16, Código Postal 111071, Bogotá, D.C.

Horarios de Atención:

Radicación correspondencia y Atención Presencial: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

Línea de atención telefónica Bogotá PBX (571) 601 432 27 60 lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 737 Horario de Atención: de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co) y [correspondencia2@adres.gov.co](mailto:correspondencia2@adres.gov.co)

Para radicar una petición favor ingrese a <https://www.adres.gov.co/portal-del-ciudadano/pgrsdADRES>

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254202783571**

**Fecha: 2025-09-29 13:37**

Página 2 de 2

**Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor**

Teniendo en cuenta lo anterior, damos respuesta a satisfacción y en los términos de la ley 1437 de 2011; cualquier petición adicional podrá ser elevada al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras Prestaciones

**YASMÍN ESCAMILLA B.**

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*  
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*  
Expediente: 20234200360117105E